

【线上讲座/Webinaire】 听听三位法国专家对旅游业管理和发展的讨论
Discussion sur la gestion et le développement d'une destination touristique

法语旅游管理协会系列讲座
2021年6月18日：18点
旅游地管理组织

Les webinaires de l'AFMAT
18 juin 2021 : 18h
Les Organismes de Gestion de Destination (OGD)

Zoom 线上讲座
Conférence en français, avec la traduction simultanée en chinois
法语讲座/中文同声翻译

主讲嘉宾
Intervenants



波蒂·洛朗

法国佩皮尼昂大学企业行政学院博导、副教授，CRESEM (EA 7397)实验室成员。他的主要专业领域是使用多标准决策支持方法（AMCD）来测评旅游绩效。他是佩皮尼昂大学企业行政学院目的地管理和旅游运营商硕士专业（MDOT）的学术负责人。撰写了多部著作和文章，他还是国际刊物 *Current Issues in Tourism (CIT)* 编辑委员会成员。法语旅游管理协会（AFMAT）创始会员，2017年至今任协会财务主管。

BOTTI Laurent

Maître de Conférences – HDR en Sciences de gestion et du management, IAE de Perpignan, Université de Perpignan Via Domitia, Laboratoire CRESEM (EA 7397). Son principal domaine d'expertise est celui de la mesure de la performance touristique via les méthodes de l'Aide Multicritère à la Décision (AMCD). Il est responsable pédagogique du Master Management des Destinations et des Opérateurs Touristiques (MDOT) de l'IAE de Perpignan (formation labellisée par la CFET : <https://cfet.info/>). Auteur de nombreux articles et ouvrages, il est membre du comité éditorial de la revue internationale *Current Issues in Tourism* (CIT). Adhérent à l'AFMAT (<http://afmat.org/>) depuis sa création, il en est le trésorier depuis 2017.

**布通·皮埃尔**

巴黎第一大学国际旅游发展和经济硕士毕业，布通·皮埃尔先生目前是布列塔尼旅游局联盟主管。他也曾是阿朗松市旅游局主管。他关注的领域是地区旅游发展策略，并对目的地管理组织中开发人力资本方面的专业知识及其在目的地竞争力中的作用。

BOUTON Pierre

Diplômé d'un Master en Economie et Développement Touristique International de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Pierre Bouton est actuellement Directeur chez OTB - Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne. Il a également été directeur de l'Office de tourisme d'Alençon. Il s'intéresse aux stratégies de développement touristique local et développe une expertise sur le capital humain dans les OGD et son rôle dans la compétitivité des destinations.



思班德勒·雅克

法国蓝色海岸大学管理与管理科学名誉教授，管理研究联盟（GRM）实验室（EA4711）成员、尼斯企业行政学院原院长。他的主要专业领域是公共管理。著有多部书籍和多篇文章。他是欧洲地方行政管理研究联合科学委员会（GRALE）副主席 (<https://tinyurl.com/yr64rk2t>)。自 2013 年成立以来，他一直担任法语旅游管理协会（AFMAT）副主席一职。

SPINDLER Jacques

Professeur émérite en Sciences de gestion et du management, ancien Directeur de l'IAE de Nice, Université Côte d'Azur, Groupement de Recherche en Management (EA 4711). Son principal domaine d'expertise est le management public. Auteurs de nombreux articles et ouvrages, il est Vice-Président du conseil scientifique du Groupement de Recherche sur l'Administration Locale en Europe (GRALE) (<https://tinyurl.com/yr64rk2t>). Il est Vice-Président de l'AFMAT depuis sa création en 2013.

讲座主题

Thématique du webinaire

该在线研讨会将对目的地管理组织对于地区旅游管理提出质疑. 它将策略理论研究成果和这些管理组织对地区旅游发展的实践做法结合起来。这项工作涉及管理科学的各个方面, 甚至涉及其他科学领域。该讲座将针对目的地管理组织的现状给予严格且中肯的介绍和说明。

讲座将针对目前目的地管理组织的技术、方法、标准和管理方式提出疑问, 这些管理组织有义务和责任在可持续发展的前提下提升当地旅游吸引力。此外, 旅游经济的大变动（该行业的去中介化、客户体验的数字化等），尤其是受 COVID-19 危机的影响, 对各地旅游业发展所依据的模式提出了质疑。我们是否应该寻求重现« 昨天 » 的 « 明天 » ? 答案应该是否定的。

新型旅游业的出现和经济增长要求并不矛盾。讲座将提出一些想法，特别是对地方旅游特点并不是一成不变的这一情况的思考。如果这是一个要达到的目标，那么文化遗产的各个层面都可以在旅游业发展的框架下被调动，同时尊重环境、尊重本地人的生活质量及他们对旅游的积极接纳。这种为游客提供难忘的旅游体验和尊重利益相关者的行动目前至少伴随着，甚至由目的地管理组织积极推动着，所以他们不是旅游管家，而是当地集体行动的领航者。

Ce webinaire interroge le management du tourisme sur les territoires, par les organismes de gestion de destination (OGD). Il met en relation les travaux de recherche autour des stratégies et pratiques de ces organisations en charge du développement et de l'avenir touristique des territoires. Ces travaux font appel principalement aux différentes facettes des sciences de gestion, voire à d'autres disciplines scientifiques. Ainsi le webinaire propose un éclairage rigoureux et pertinent de l'actualité des connaissances sur les OGD.

Le webinaire questionnera les techniques, méthodologies, normes et modalités de management de ces organisations qui ont la responsabilité de faire de leur territoire une destination touristique compétitive dans la durée. En outre, les mutations de l'économie touristique (désintermédiation de la filière, digitalisation de l'expérience client, etc.) et surtout les impacts de la crise liée au COVID-19 interrogent les modèles sur lesquels reposent le développement touristique des territoires. Faut-il chercher à reproduire « demain » ce qui existait « hier » ? Il semble que non !

L'émergence d'un autre tourisme n'est pas incompatible avec les exigences de croissance économique. Plusieurs idées seront avancées dans le webinaire avec notamment, la réflexion autour du fait que le caractère touristique d'un lieu n'est pas immuable. Si c'est un objectif à rechercher, toutes les dimensions du patrimoine peuvent être mobilisées dans le cadre d'une valorisation touristique, tout en veillant au respect de l'environnement, de la qualité de vie des populations locales et à leur perception favorable du tourisme. Ce mouvement en faveur d'une valeur expérientielle mémorable pour les touristes et respectueuses pour les parties prenantes est aujourd'hui du moins accompagné, voire impulsé par les OGD qui ne sont donc pas des « *destination stewards* » mais bien les pilotes de l'action collective sur leur territoire.

实用信息 Informations pratiques

2021年6月18日
18 juin 2021

18h00

旅游地管理组织
Les Organismes de Gestion de Destination (OGD)

Zoom 线上讲座
Conférence en français, avec traduction simultanée
法语讲座/中文同声翻译

须提前预约

Inscription obligatoire

Identifiant du Webinaire / 会议号码 940 3976 3546

Code secret / 入会密码 481911

Lien : <https://zoom.us/s/94039763546?pwd=dk5BSTA4VE1uU3EzdHp3Vk5DZDIkdz09#success>

你可以通过 Zoom 远程参与活动。只需下载 Zoom 应用程序到你的终端设备（笔记本电脑、平板电脑、手机）然后用你的姓名和邮箱登陆，并进入报告厅参与讲座。

Pour participer à distance, téléchargez simplement l'application Zoom sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, téléphone portable). Inscrivez-vous avec votre nom et adresse électronique puis cliquez sur le lien ou entrez le numéro de la réunion à laquelle vous souhaitez assister.

合作伙伴/Partenaires





Association Francophone de Management du Tourisme