

# L'INNOVATION DANS LE TOURISME : L'HEURE DES DÉFIS

## 3<sup>e</sup> CONFÉRENCE DE L'ASSOCIATION FRANCOPHONE DE MANAGEMENT DU TOURISME

LES 3 ET 4 MAI 2016  
À L'INSEEC CHAMBÉRY





## L'INNOVATION DANS LE TOURISME : L'HEURE DES DÉFIS

Bienvenue !

Cette troisième conférence de l'Association Francophone de Management du Tourisme « **L'innovation dans le tourisme, quels enjeux?** » s'annonce féconde.

Les ateliers offriront un panorama des recherches en cours, ainsi que des réflexions riches d'enseignement pour les praticiens : évènementiel, impact des technologies de l'information, stratégies des acteurs, perceptions par les touristes, innovations et développement durable, tourisme de montagne, stratégies des destinations... autant de thématiques qui donneront lieu à de fructueux échanges.

Nous remercions chaleureusement l'INSEEC Business School Chambéry de nous accueillir, et tout particulièrement l'équipe organisatrice à qui nous devons ce si beau programme.

Nous vous souhaitons une belle conférence, riche de rencontres et d'échanges, ainsi qu'un agréable moment à l'INSEEC Chambéry.

### **Cécile CLERGEAU**

Professeur des Universités, Université de Nantes  
Présidente de l'AFMAT

## Le comité scientifique

Le comité scientifique est placé sous la responsabilité de **Cécile CLERGEAU**, Université de Nantes, et d'**Alain JOLIBERT**, de l'INSEEC Alpes-Savoie.

**Isabelle BARTH**, EM Strasbourg

**Wided BATAT**, Université Lyon 2

**François BÉDARD**, Université du Québec à Montréal

**Sébastien BÉDÉ**, EM Strasbourg

**Nicola BELLINI**, Groupe Sup de Co La Rochelle

**Imed BEN NASR**, Groupe Sup de Co La Rochelle

**Line BERGERY**, Université de Toulon

**Laurent BOTTI**, Université de Perpignan

**Joël BRÉE**, Université de Caen Basse Normandie

**Sandra CAMUS**, Université d'Angers

**Herbert CASTERAN**, EM Strasbourg

**Brigitte CHARLES-PAUVERS**, Université de Nantes

**Sihem DEKHILI**, EM Strasbourg

**Aude DUCROQUET**, Université d'Angers

**Isabelle FROCHOT**, Université de Savoie

**Gwenaëlle GREFE – MOREAU**, Université d'Angers

**Olga GONCALVES**, Université d'Aix-Marseille

**Gabriel GUALLINO**, INSEEC Chambéry

**Coralie HALLER**, EM Strasbourg

**Sylvie HERTRICH**, EM Strasbourg

**Lionel HONORE**, Université de la Polynésie Française

**Philippe JEAN-PIERRE**, Université de la Réunion

**Florence JEANNOT**, INSEEC Chambéry

**Alain JOLIBERT**, INSEEC Chambéry

**Michel KALIKA**, Université de Paris-Dauphine

**Dominique KREZIAK**, Université de Savoie

**Patrick LEGOHÉREL**, Université d'Angers

**Jean-François LEMOINE**, Université de Paris 1

**Erick LEROUX**, Université de Paris 13  
**Sylvie LLOSA**, Université d'Aix-Marseille  
**Rémi MENCARELLI**, Université de Savoie,  
**Joseph NGIJOL**, Université Sorbonne Nouvelle, Paris 3  
**Jessie PALLUD**, EM Strasbourg  
**Catherine PAPETTI**, Université de Nice  
**Christine PETR**, Université de Bretagne  
**Dominique PEYRAT-GUILLARD**, Université d'Angers  
**Laetitia PIHEL**, Université de Nantes  
**Jérôme PIRIOU**, Groupe Sup de Co La Rochelle  
**Pierre-Charles PUPION**, Université de Poitiers  
**Catherine RAVIX**, INSEEC Chambéry  
**Jean-Charles RICO**, Université de La Rochelle  
**Yann RIVAL**, Université de la Polynésie Française  
**Claire ROEDERER**, EM Strasbourg  
**Bruno SARRASIN**, Université du Québec à Montréal  
**Marielle SALVADOR**, INSEEC Chambéry  
**Jacques SPINDLER**, Université de Nice  
**Jacques THÉVENOT**, Université de Nancy  
**Jean-Michel TOBELEM**, Université de Paris 1  
**Jean François TRINQUECOSTE**, Université Montesquieu Bordeaux 4  
**Corinne VAN DER YEUGHT**, Université de Toulon  
**Tan VO THANH**, Groupe Sup de Co La Rochelle

### **Le Comité d'organisation**

Le comité d'organisation est placé sous la responsabilité de **Marielle SALVADOR** et d'**Alain JOLIBERT**, INSEEC Business School Chambéry. Il comprend :

**Sébastien BÉDÉ**, Enseignant Chercheur, EM Strasbourg  
**Catherine RAVIX**, Enseignant Chercheur, INSEEC Chambéry  
**Marie-Noëlle TISSOT**, Responsable Communication, INSEEC Chambéry  
**Catherine GIRARDIN**, Responsable administrative service recherche, INSEEC Chambéry





Horaires	Thématiques / Intervenants	Salle
08h30	Accueil des participants Vestiaire	Rotonde Salle Belledonne 3
09h00 - 11h00	Atelier doctoral	Salle Belledonne 4
11h00 -12h00	Assemblée Générale de l'AFMAT	Amphithéâtre Mont Granier
12h00 -14h00	Déjeuner (Cocktail apéritif)	Salle Belledonne 5
13h00 - 14h00	Accueil des participants	Rotonde
14h00 - 15h45	<p><b>Table ronde</b></p> <p>« <i>L'innovation dans le tourisme, quels défis pour la recherche et le monde professionnel ?</i> »</p> <p>Séance présidée par : <b>Cécile Clergeau et Alain Jolibert</b></p> <p>INTERVENANTS :</p>	Amphithéâtre Mont Granier
	 <p><b>John Tribe</b> is Professor of Tourism at the University of Surrey, UK. His undergraduate, postgraduate and doctoral studies were all undertaken at the University of London. He is a Fellow of the Higher Education Academy, Fellow of the International Academy for the Study of Tourism, Fellow of the Association for Tourism in Higher Education and Fellow of the Academy of the Social Sciences. His research concentrates on sustainability, epistemology and education and he has authored books on strategy, philosophy, economics, education and environmental management in tourism. He was the specialist advisor for tourism for the UK government's 2008 Research Assessment Exercise and panel member for the assessment of tourism research for the 2014 Research Excellence Framework (REF). He is editor of the top tourism journal <i>Annals of Tourism Research</i> and <i>The Journal of Hospitality, Leisure Sport and Tourism Education</i> (JOHLSTE).</p>	
	 <p><b>Perine Pelen</b> est actuellement responsable marketing de Savoie Mont Blanc Tourisme depuis 2006, structure de promotion touristique des départements de la Savoie et Haute Savoie, après avoir occupé précédemment le même poste au sein de l'Agence Touristique Départementale de la Savoie (1995-2005). Depuis les JO d'Albertville, l'évènementiel sportif étant considéré comme des moyens de promotion et de développement touristique, elle a été impliquée dans plusieurs candidatures et organisations (Championnats du Monde d'Aviron 1997 et 2015, Championnat du Monde de Handball 2001, Championnats du Monde de Canoë-Kayak 2002, Championnats du monde de ski alpin de Val d'Isère 2009) et la candidature d'Annecy aux JO de 2018. Diplômée de l'Institut Supérieur des Affaires (MBA H.E.C.) en 2006. Membre de l'Equipe de France de ski pendant 10 ans.</p> <p>Palmarès : Championne du monde de ski en 1985, Triple médaillée olympique (JO de 1980-84) et 15 victoires en coupe du monde</p>	
15h45 - 16h15	Pause	Salle Belledonne 5

Horaires	Thématiques / Intervenants	Salle
16h15 - 18h45	<p><b>Atelier 1</b> <i>Innovations et perceptions par le touriste</i></p> <p>Président : <b>Nicola Bellini</b></p> <p>INTERVENANTS :</p> <p><b>Imène Belboula</b>, Université de Blida : <i>La nouveauté perçue modérateur de l'effet de l'authenticité perçue sur l'attitude vis-à-vis d'un lieu touristique : Cas du design des grottes « Idjdagh Tour »</i></p> <p><b>Asmaa Stambouli</b>, Université d'Alger : <i>L'effet de l'innovation des services touristiques des Ksours sur la valeur perçue</i></p> <p><b>Marielle Salvador</b>, INSEEC Business School et <b>Isabelle Frochot</b>, Université Savoie Mont Blanc : <i>Le mur d'images, un outil pour déceler les représentations mentales des lieux touristiques</i></p> <p><b>Van Thu Phan</b>, Université de Perpignan, <b>Tan Vo Thanh</b>, ESC La Rochelle, et <b>Laurent Botti</b>, Université de Perpignan : <i>L'image de destination du Vietnam par les touristes français</i></p>	Amphithéâtre Mont Granier
	<p><b>Atelier 2</b> <i>Tourisme et événementiel : quelles innovations ?</i></p> <p>Président : <b>Jean-Charles Rico</b></p> <p>INTERVENANTS :</p> <p><b>Aude Ducroquet</b> et <b>Malgorzata Orgonoswka</b>, Université d'Angers : <i>Innovation Produit du salon B to B</i></p> <p><b>Cécile Clergeau</b>, Institut d'Economie et de Management de Nantes et <b>Krystel Paulus</b>, Université d'Angers : <i>La RSE dans les projets événementiels, une analyse à partir de la théorie de l'acteur-réseau</i></p> <p><b>Aude Ducroquet</b>, Université d'Angers : <i>Les congrès- lieu d'intelligence collective</i></p> <p><b>Sylvie Christofle</b>, <b>Catherine Papetti</b>, Université de Nice Sophia Antipolis, et <b>Martine Ferry</b>, Institut Paul Bocuse, Ecully : <i>Utilisation des RSN dans des festivals culturels gay: nouvelle stratégie de communication événementielle et de visibilité communautaire dans un territoire touristique ou défi à relever ?</i></p>	Salle Belledonne 4
19h30	Dégustation de vins étonnants	Restaurant Les Halles (Chambéry)
20h00	Dîner de Gala	

Rendez-vous dans le hall principal à 18h50 pour rejoindre Chambéry en co-voiturage et bus  
Le restaurant Les Halles (04 79 60 01 95) se trouve 15 rue Bonivard à Chambéry (rue piétonne derrière la Fnac)

Horaires	Thématiques / Intervenants	Salle
08h15	Accueil des participants Vestiaire	Salle Belledonne 5 Salle Belledonne 3
08h30 - 11h00	<p><b>Atelier 3</b> <i>Intégration des technologies dans les services touristiques</i></p> <p>Présidente : <b>Marielle Salvador</b></p> <p>INTERVENANTS :</p> <p><b>Jean-Charles Rico</b>, Université de La Rochelle : <i>La e-conciergerie dans l'hôtellerie : enjeux, rôle et implications</i></p> <p><b>Nicola Bellini</b>, ESC La Rochelle, <b>Massimo Bergamasco</b> et <b>Marcello Carozzino</b>, Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa et <b>Joëlle Lagier</b>, ESC La Rochelle : <i>L'émergence et l'impact des nouvelles technologies virtuelles sur l'héritage culturel : le point de vue du consommateur</i></p> <p><b>Yannis Belle</b>, Université de Polynésie Française : <i>L'impact de la culture sur l'adoption et l'utilisation des technologies de l'information(TI) par les TPE touristiques : le cas des pensions de famille polynésiennes</i></p> <p><b>Laurent Botti</b>, Université de Perpignan, <b>Jean-Luc Boulin</b>, Université de Bordeaux Montaigne, et <b>Aurelie Corne</b>, <b>Nicolas Peypoch</b> et <b>Mustafeed Zaman</b>, Université de Perpignan : <i>Intégrer l'innovation dans ses pratiques : le cas des DMO françaises et de leur site web</i></p>	Amphithéâtre Mont Granier
	<p><b>Atelier 4</b> <i>Des défis pour les destinations ?</i></p> <p>Présidente : <b>Corinne Van Der Yeught</b></p> <p>INTERVENANTS :</p> <p><b>Jérôme Piriou</b>, ESC La Rochelle : <i>L'innovation au service d'un tourisme frontalier</i></p> <p><b>Didier Bédé</b>, Université de Toulouse, <b>Paul Sabatier</b>, <b>Sébastien Bédé</b> et <b>Coralie Haller</b>, EM Strasbourg : <i>Stratégies de développement de l'oenotourisme : Sur la route des vins d'Alsace</i></p> <p><b>Aurelie Corne</b>, Université de Perpignan et <b>Olga Goncalves</b>, Université d'Aix Marseille : <i>Évaluation des meilleures pratiques au sein des destinations neige</i></p> <p><b>Coralie Achin</b> et <b>Emmanuelle Georges- Marcelpoil</b>, IRSTEA, UR DTGR : <i>L'innovation en stations de moyenne montagne : quels acteurs, quels territoires, pour quels projets ?</i></p>	Salle Belledonne 4
11h00 - 11h15	Pause	Salle Belledonne 5



Horaires	Thématiques / Intervenants	Salle
11h15 - 12h00	Atelier Méthodologique Sphinx	Amphithéâtre Mont Granier
12h00 - 13h30	Déjeuner	Salles Belledonne 5 et 6
13h30 - 15h30	<p><b>Atelier 5</b> <i>Innovations dans le tourisme de montagne</i></p> <p>Présidente : <b>Olga Goncalves</b></p> <p>INTERVENANTS :</p> <p><b>Olivier Bessy</b>, Passages UMR/CNRS 5319 et <b>Johanne Pabion Mouries</b>, Sens EA 3742 : <i>Innovation dans le domaine du « trail » et améliorations de l'attractivité touristique des territoires de montagne</i></p> <p><b>Florence Jeannot, Gabriel Guallino</b> et <b>Alain Jolibert</b>, INSEEC Business School : <i>Des stations de montagne éco-responsables : modélisation et test des effets sur les consommateurs</i></p> <p><b>Catherine Ravix</b> et <b>Alain Jolibert</b>, INSEEC Business School : <i>L'orientation marché : une application aux Offices de tourisme des stations de montagne</i></p>	Salle Belledonne 4
15h30 - 15h45	Clôture de la 3 <sup>e</sup> conférence de l'AFMAT	Amphithéâtre Mont Granier



