

11,12,13 MAI 2022

À L' ESTHUA
FACULTÉ DE TOURISME,
CULTURE ET HOSPITALITÉ
ANGERS

9^{ème}
CONFÉRENCE DE
L'AFMAT

ASSOCIATION FRANÇAISE DE
MANAGEMENT DU TOURISME

Plus d'informations sur
<https://granem.univ-angers.fr>



LE COMITÉ SCIENTIFIQUE

Laurent BOTTI
Sandra CAMUS

Bénédicte ALDEBERT
Olivier BADOT
Nicola BELLINI
Raquel CAMPRUBI SUBIRANA
Jean-Michel CHAPUIS
Cécile CLERGEAU
Aurélie CORNE
Alain DECROP
Aude DUCROQUET
Jean-Marie FURT
Olga GONCALVES
Gwenaëlle GREFE-MOREAU
Coralie HALLER
Stanislav IVANOV
Patrick LEGOHEREL
Jean-François LEMOINE
Sylvie LLOSA
Emeline MARTIN
Sourou MEATCHI
Christine PETR
Nicolas PEYPOCH
Dominique PEYRAT-GUILLARD
Jérôme PIRIOU
Jean-Charles RICO
Marie-Noëlle RIMAUD
Elisabeth ROBINOT
Marielle SALVADOR
Jacques SPINDLER
Marc-Antoine VACHON
Corinne VAN DER YEUGHT
Tan VO THANH

LE COMITÉ D'ORGANISATION

Aude DUCROQUET
Dominique PEYRAT-GUILLARD

Yara ALATAR
Monique BERNIER
Catherine BOURELLY
Sandra CAMUS
Cédrick GAUTIER
Gwenaëlle GREFE-MOREAU
Anne-Laure GUILLAUMAT
Lydie JOUIS
Patrick LEGOHÉREL
Pierre-Henry LEVEAU
Sourou MEATCHI
Sarah PÉRONNE
Thérèse RACCO
Pierre SECOUÉ
Johan VINCENT

REMERCIEMENTS À TOUS LES ÉVALUATEURS

Bénédicte ALDEBERT, Aix-Marseille Université

Olivier BADOT, ESCP Europe

Nicola BELLINI, Scuola Superiore Sant'Anna, Pise

Laurent BOTTI, IAE, Université de Perpignan Via Domitia

Raquel CAMPRUBI SUBIRANA, Faculté de tourisme, Université de Gérone (Espagne)

Sandra CAMUS, ESTHUA Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité, Université d'Angers

Jean-Michel CHAPUIS, Université de Paris 1 Panthéon- Sorbonne

Cécile CLERGEAU, IAE, Université de Nantes

Aurélie CORNE, IAE, Université de Perpignan Via Domitia

Alain DECROP, Université de Namur

Aude DUCROQUET, ESTHUA Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité, Université d'Angers

Jean-Marie FURT, IAE, Université de Corse

Olga GONCALVES, IAE, Université de Perpignan Via Domitia

Gwenaëlle GREFE-MOREAU, ESTHUA Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité, Université d'Angers

Coralie HALLER, EM Strasbourg

Stanislav IVANOV, Varna University of Management (Bulgarie)

Patrick LEGOHEREL, ESTHUA Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité, Université d'Angers

Jean-François LEMOINE, Université de Paris 1 Panthéon- Sorbonne

Sylvie LLOSA, IAE, Aix-Marseille Université

Emeline MARTIN, IAE, Université d'Angers

Sourou MEATCHI, ESTHUA Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité, Université d'Angers

Christine PETR, Université Bretagne Sud

Nicolas PEYPOCH, IAE, Université de Perpignan Via Domitia

Dominique PEYRAT-GUILLARD, ESTHUA Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité, Université d'Angers

Jérôme PIRIOU, Excelia Business School, La Rochelle

Jean-Charles RICO, IAE, La Rochelle Université

Marie-Noëlle RIMAUD, Excelia Business School, La Rochelle

Elisabeth ROBINOT, Université du Québec à Montréal

Marielle SALVADOR, Institut Paul Bocuse, Lyon

Jacques SPINDLER, IAE, Université Côte d'Azur

Marc-Antoine VACHON, Chaire de tourisme Transat, Université du Québec à Montréal

Corinne VAN DER YEUGHT, IAE, Université de Toulon

Tan VO THANH, Excelia Business School, La Rochelle

MERCREDI 11 MAI

APRÈS-MIDI

13H30 - 14H00 Salle 504

Accueil des participants et café d'accueil

14H00 - 16H30

ATELIER DOCTORAL

..... Salle 505

TOURISME DURABLE/ÉCOTOURISME

Étude de l'écotourisme comme vecteur de développement local et de conservation dans les aires protégées. Le cas du Parc National des oiseaux de Djoudj (Sénégal).

➤ Khadidiatou Alice BAYO

The interpretation and education to heritage and the prospects for sustainable development: The role of Moroccan tour guides as a case study.

➤ Abdelelah OUNANA

MARKETING

Expérience touristique transformatrice : le rôle des challenges et des émotions mixtes dans le déclenchement du bien-être eudémonique perçu des participants.

➤ Sarah PERONNE

MERCREDI 11 MAI

Socialisation à la consommation touristique : interactions et ajustements. Le cas des utilisateurs d'Airbnb.

➤ Félix JELEN

Donner du sens à ses vacances : quel levier pour une expérience touristique créative ?

➤ Amal MAKNI TURKI

16H30 - 17H00 Salle 504

Pause-café

17H00 - 19H00

ATELIER DOCTORAL

..... Salle 505

MANAGEMENT DES TERRITOIRES TOURISTIQUES

La mesure des retombées économiques des stations de ski alpin pyrénéennes, à l'échelle de la Région Occitanie.

➤ Solène ALBERT

L'attractivité des territoires au travers des productions cinématographiques.

➤ Manon CHATEL

Ecosystème d'innovation, un vecteur de création d'une offre touristique ? Le cas de la Nouvelle Calédonie.

➤ Solène BILA

MERCREDI 11 MAI

ATELIER DOCTORAL

..... Salle 505

GESTION BUDGÉTAIRE ET PERFORMANCE MANAGÉRIALE

Liens entre la participation budgétaire et la performance managériale : contingence et médiateurs.

➤ Cédric KABORE

SOIRÉE

19H30 Le Qu4tre
Cocktail dinatoire

21H00

Visite guidée du centre historique d'Angers

JEUDI 12 MAI

MATIN

8H30 Espace coworking / Faculté DEG

Accueil des participants et café d'accueil

9H00 - 9H30 Amphi J. Monnier

Discours d'ouverture

- Jean-René MORICE, Directeur de l'ESTHUA
- Nicolas PEYPOCH, Président de l'AFMAT
- Sandra CAMUS, Directrice du GRANEM
- Philippe DUHAMEL, Directeur du GIS Études Touristiques

9H30 - 10H30 Amphi J. Monnier

Conférence plénière

Le tourisme : une innovation technologique et sociétale permanente

- Sophie LACOUR, DG Advanced Tourism, Chair Woman
Chaire Tourisme Innovation Lab, ESTHUA

10H30 - 11H00 Espace coworking

Pause-café

JEUDI 12 MAI

SESSIONS PARALLÈLES

11H00 - 12H30

SESSION 1

..... Salle 409a

COMMUNICATION DIGITALE

« Superhost », super-efficace ? Benchmarking de l'économie collaborative touristique.

➤ Laura BREAUX, Olga GONCALVES et Camille LACAN

Wine tourism promotion via wineries websites: the case of two cross-boarder territories.

➤ Olga GONCALVES et Raquel CAMPRUBI

Le rôle de l'incarnation et du corps dans les émotions suscitées lors des visites touristiques en réalité virtuelle.

➤ Pierre-Henry LEVEAU et Sandra CAMUS

SESSION 2

..... Salle 409b

APPROCHES MANAGÉRIALES

Comprendre le processus de perte d'implication au travail pour mieux fidéliser les salariés : Une étude dans le secteur de l'hôtellerie.

➤ Yara ALATAR, Gwenaëlle GREFE,
Dominique PEYRAT-GUILLARD et Anne SACHET-MILLIAT

JEUDI 12 MAI

Comparative advantage in the french camping industry.

➤ Kevin GRANDE et Laurent BOTTI

Étude du capital social des entreprises familiales d'une destination touristique : le cas de la destination Argelès-sur-Mer.

➤ Caroline BELTRAN, Marjorie BLAISON et Laurent BOTTI

DÉJEUNER

12H30 - 14H00 Espace coworking
Déjeuner buffet

APRÈS-MIDI

SESSIONS PARALLÈLES

14H00 - 15H30

SESSION 3

..... Salle 409a

COMPORTEMENTS TOURISTIQUES

Le rôle de l'imaginaire dans la compréhension des comportements touristiques.

➤ Nadia AYADI

JEUDI 12 MAI

Vers une meilleure compréhension de l'échange social et des interactions résidents-touristes : une application à la destination du Lac d'Annecy en proie au tourisme de masse.

➤ Roxane FAVIER et Isabelle FROCHOT

L'intelligence client dans le tourisme culturel: le cas du musée pop.

➤ Leo TRESPEUCH, Khoa DAM, Hedia EL OURABI,
Thang LE DINH, William MENVIELLE et Saïd ZOUITEN

SESSION 4

..... Salle 409b

GOVERNANCE

L'innovation sociale insuffle un vent de renouveau dans la gouvernance touristique des territoires.

➤ Jérôme PIRIOU et Aude DUCROQUET

La gouvernance des Organismes de Gestion de Sites, une approche par la théorie des parties prenantes.

➤ Justine MUZY et Jean-Marie FURT

Proposition d'une analyse de la gouvernance des destinations touristiques par le prisme des tensions et convergences : le cas de la destination Blois Chambord.

➤ Koffi Selom AGBOKANZO et Cécile CLERGEAU

JEUDI 12 MAI

15H30 - 16H00 Salle 406

Pause-café

SESSION PLÉNIÈRE

16H00 - 17H30

ATELIER CAS

..... Amphi J. Monnier

18H00 Amphi J. Monnier

Assemblée Générale de l'AFMAT

SOIRÉE

20H00 Galerie David d'Angers

Dîner de gala

- Visite de la Galerie avec médiateur culturel
- Remise de prix : 6ème édition du prix AFMAT du meilleur cas en management du tourisme - CCMP & Innov Case Lab Excelia
- Remise du prix de thèse AFMAT 2021

VENDREDI 13 MAI

MATIN

8H30 Salle 406

Café d'accueil

SESSIONS PARALLÈLES

9H00 - 10H30

SESSION 5

..... Salle 409a

STRATÉGIE ET DURABILITÉ

L'OGD Intercommunal: un acteur stratégique des destinations touristiques durables ? Étude comparative. Le cas de Dracénie Provence Verdon Agglomération et Méditerranée Porte des Maures.

➤ Jean Baptiste FALDUTO

La performance touristique en quête d'équilibre : opérationnalisation du concept de climax écologique appliqué aux territoires touristiques.

➤ Caroline LE ROY et Laurent BOTTI

Surfréquentation des sites touristiques du littoral varois : cartographie des acteurs touristiques autour du Parc National Port-Cros.

➤ Kouamvi COUAO-ZOTTI

VENDREDI 13 MAI

SESSION 6

..... Salle 409b

APPROCHE EXPÉRIENTIELLE

Vers une compréhension plus fine du tourisme d'aventure.

➤ Elisabeth ROBINOT et Léo TRESPEUCH

« Embarquement immédiat en gastronomie en porte G » ou comment l'expérience gastronomique peut exister en contexte de temps contraint.

➤ Marielle SALVADOR, Mariem EL EUCH MAALEJ et Marie Catherine PAQUIER

La relation client en contexte numérique : Le cas de l'hôtellerie de plein air.

➤ Véronique MASSOT, Aurélie CORNE et Saida MERASLI

10H30 - 11H00 Salle 406

Pause-café

VENDREDI 13 MAI

SESSIONS PARALLÈLES

11H00 - 12H30

SESSION 7

..... Salle 409a

CONTRÔLE ET PERFORMANCE

Le contrôle de gestion au sein d'une structure HPA, une réponse au besoin d'apprentissage organisationnel.

➤ Melissa RIOS COUMELONGUE et Yosr BEN TAHAR

De la logistique aux retombées des grands événements : proposition d'une approche par la notion d'effet pulsar

➤ Vincent SALAUN

The impact of sustainable innovation on the co-evolution and trust of the actors of the business ecosystem in sustainable tourism: case of the Marrakech-Safi region.

➤ Oumaima ELBOUZIDI et Si Mohamed BEN MASSOU

SESSION 8

..... Salle 409b

APPROCHE TERRITORIALE

Identification, mobilisation, valorisation et régulation de compétences territoriales pour un tourisme durable au sein des PNR. Le rôle des Valeurs Parc sur le PNR de Brière.

➤ Catherine BOURELLY

VENDREDI 13 MAI

Assessing the impact of the Covid-19 crisis on small island economies: Does Airbnb strengthen the resilience of these remote destinations?

➤ Sebastien BOURDIN, François HERMET et Philippe JEAN-PIERRE

L'attractivité touristique par les productions cinématographiques, vers une nouvelle préoccupation des managers territoriaux. Le cas du ciné-tourisme.

➤ Manon CHATEL et Christophe ALAUX

DÉJEUNER

12H30 - 14H00 Espace coworking
Déjeuner buffet

APRÈS-MIDI

SESSION PLÉNIÈRE

14H00 - 15H30

SESSION 9

..... Salle 409a

PRIX ET TARIFICATION

Certification de sécurité Covid-19 dans l'industrie hôtelière : Le jeu en vaut-il la chandelle ?

➤ Sylvain PETIT, Sauveur GIANNONI,
Louinord VOLTAIRE et Philippe CHAGNON

VENDREDI 13 MAI

Évaluation du consentement à payer des consommateurs pour le label du tourisme responsable : construction d'un agenda de recherche.

➤ Liên DUONG

Pilotage d'un produit-destination par un tiers de confiance : quel appareil décisionnel construire à partir de données d'observation en temps réel des comportements de consommation dans l'hôtellerie de plein air ?

➤ Luc BÉAL et Loubna VOILLARD-KASSAM

15H30 - 16H00 Espace coworking
Pause-café

16H00 Amphi J. Monnier
Discours de clôture

ORGANISATEURS



PARTENAIRES

