

10<sup>ème</sup> Conférence



Association Française de Management du Tourisme

A world map where the landmasses are filled with a complex, white circuit board pattern on a light grey background. The pattern consists of numerous interconnected lines, loops, and nodes, resembling a digital or electronic network.

« L'avenir du tourisme : mutations et adaptations »

Avec le soutien de :

Universitat de Girona  
Facultat de Turisme

Universitat de Girona  
Institut de Recerca en Turisme  
INSETUR

TorreMirona  
Golf & Spa Resort



# Comité Scientifique

**Raquel CAMPRUBI – Université de Gérone, Espagne**  
**Olga GONCALVES – Université de Perpignan Via Domitia, France**

Bénédicte ALDEBERT, Aix-Marseille Université

Sílvia AULET, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Olivier BADOT, ESCP Europe

Nicola BELLINI, Scuola Superiore Sant'Anna, Pise (Italie)

Laurent BOTTI, IAE - Université de Perpignan Via Domitia

Sandra CAMUS, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jean-Michel CHAPUIS, Université de Paris 1 Panthéon- Sorbonne

Cécile CLERGEAU, IAE - Université de Nantes

Aurélié CORNE, IAE - Université de Perpignan Via Domitia

Aude DUCROQUET, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Lien DUONG, Université de Haute-Alsace

Jean-Marie FURT, IAE - Université de Corse

Isabelle FROCHOT, Université de Bourgogne

Núria GALÍ, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Ariadna GASSIOT, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Jaume GUIA, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Coralie HALLER, EM Strasbourg Business School

Stanislav IVANOV, Varna University of Management (Bulgarie)

Philippe JEAN-PIERRE, IAE - Université de la Réunion

Florence JEANNOT, INSEEC Grande Ecole

Patrick LEGOHEREL, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jean-François LEMOINE, Université de Paris 1 Panthéon- Sorbonne

Sylvie LLOSA, IAE - Aix-Marseille Université

Sylvain PETIT, Université Polytechnique Hauts de France

Christine PETR, Université de Bretagne Sud

Nicolas PEYPOCH, IAE - Université de Perpignan Via Domitia

Dominique PEYRAT-GUILLARD, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jérôme PIRIOU, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jean-Charles RICO, IAE - Université de La Rochelle

Marie-Noëlle RIMAUD, Excelia Business School

Elisabeth ROBINOT, Université du Québec (Canada)

Marielle SALVADOR, Institut Paul Bocuse

Jacques SPINDLER, IAE - Université Côte d'Azur

Marc-Antoine VACHON, Chaire de tourisme Transat - Université du Québec (Canada)

Corinne VAN DER YEUGHT, IAE - Université de Toulon

Tan VO-THANH, Excelia Business School

Mustafeed ZAMAN, EM Normandie Business School

# Comité d'Organisation

**Raquel CAMPRUBI – Université de Gérone, Espagne**

Avec la collaboration de :

Lluís PRATS, Université de Gérone, Espagne

# Comité d'Organisation et Comité Scientifique de l'Atelier Doctoral

**Florence JEANNOT - INSEEC Grande Ecole, France**  
**Ariadna GASSIOT – Université de Gérone, Espagne**

Avec les collaborations de :

Aurélié CORNE, Université de Perpignan Via Domitia

Aude DUCROQUET, Université d'Angers

Lien DUONG, Université de Haute-Alsace

Mustafeed ZAMAN, EM Normandie Business School

# Conférenciers



**DR. ROBIN NUNKOO**

Université de Maurice  
Enseignant-chercheur



**DR. NICOLAS PEYPOCH**

Université de Perpignan Via Domitia, CRESEM  
Professeur



**DR. JAUME GUIA**

Université de Gérone, Faculté de Tourisme  
Professeur

# **Mercredi 31 mai 2023**

**9H00 – 9H30**

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

**9H30 – 10H30**

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

« Le classement des revues scientifiques »  
Nicolas PEYPOCH

« *Types of PhD candidates, styles of supervision and stages of the PhD process* »  
Jaume GUIA

**10H30 – 11H00**

PAUSE-CAFÉ

**11H00 – 13H30**

COMMUNICATIONS DES DOCTORANTS

SESSION 1 ..... SALLE RAFEL LLUSSÀ  
SESSION 2..... SALLE B1

**SESSION 1 - FRANÇAIS (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 11H00 – 13H30**

Présidente de session : Florence JEANNOT

## **TOURISME DURABLE ET MANAGEMENT DES ORGANISATIONS**

*Les méta-organisations à l'épreuve des crises : cas du secteur du tourisme au Maroc*  
Karima EL KARNE

*Gouvernance adaptative et management hybride de la performance*  
Caroline LE ROY

## **GESTION DES TERRITOIRES TOURISTIQUES**

*Modèle alternatif de compétitivité des destinations touristiques en Occitanie*  
Yvan Arnold TEGUI

*Analyse des disparités territoriales au sein des destinations vulnérables. Le rôle des Organismes de Gestion de Destination*  
Andréa VALENTIN

*Essais sur l'économie du tourisme régional : diagnostic de destination, valeur du patrimoine, efficacité dans le pilotage de destination*  
Myriam OUMHETA

# **Mercredi 31 mai 2023**

**SESSION 2 - ENGLISH (SALLE B1) - 11H00 – 13H30**

Chair: Lluís COROMINA

## **SUSTAINABLE TOURISM AND MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS**

*How industry 4.0 technologies are helping the tourism industry to adapt to climate change?*

Adelina ZEQUIRI

*Perceptions of war crisis by consumers & co-providers: the study of tourists, residents and managers in post-war Ukraine*

Nino JINTCHARADZE

*Building a sustainable tourism model for world heritage UNESCO cities in Latin America and Europe. Marketing as a management strategy*

Silvia María LÓPEZ RUIZ

*Modelling the crisis management and impacts of 21st century disruptive events in tourism: the case of the Covid-19 pandemic*

Carolina Inés ALDAO BECU

### **13H00 – 14H30**

DÉJEUNER – CLAUSTRE 1R PIS

### **14H30 – 16H30**

COMMUNICATIONS DES DOCTORANTS

SESSION 3 ..... SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 4..... SALLE B1

# **Mercredi 31 mai 2023**

**SESSION 3 - FRANÇAIS (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 14H30 – 16H30**

Présidente de session : Florence JEANNOT

## **MARKETING ET SERVICES TOURISTIQUES**

*La e-réputation de la destination touristique sous le prisme des commentaires des touristes. Cas de Marrakech*

Fathallah SEBBAN

*La co-crédation à travers le crowdsourcing d'idées : la valorisation de la connaissance et compétence client au service du mix marketing des entreprises algériennes*

Hassina DRIOUCHE

*Enjeux, mutations et stratégies d'application de e-tourisme : cas de l'Algérie*

Fariza DJEBBAR

*Influence des aspects psychoculturels sur l'intention entrepreneuriale dans le secteur du tourisme en Algérie*

Lotfi MOKRANI

*Le rôle de la technologie dans l'amélioration des expériences hôtelières : point de vue des professionnels de l'hôtellerie haut de gamme*

Alexandra YOUSSEFI



# **Mercredi 31 mai 2023**

**SESSION 4 - ENGLISH (SALLE B1) - 14H30 – 16H30**

Chair: Lluís COROMINA

## **MANAGEMENT OF TOURISM TERRITORIES**

*Entrepreneurship model of cultural companies for tourism in the department of Cordoba- Colombia*

Luis MARTÍNEZ GARCÍA

*How can a social uprising change the landscape for entrepreneurship; a research on Iran's tourism industry*

Parastoo MOGHADDAM

## **MARKETING AND TOURISM SERVICES**

*A proposal for a tourists' behavioral model: Exploring the factors influencing tourism sharing behavior via social media*

Pimsuporn POYOI

### **17H00 – 18H30**

VISITE GUIDÉE – GAME OF THRONES

\* Cette activité nécessite une réservation à l'avance

### **19H30 – 21H00**

COCKTAIL DE BIENVENUE – CLOÎTRE (1ER ÉTAGE)

# Jeudi 01 Juin 2023

## 9H00 – 9H30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

## 9H30 – 10H00

DISCOURS D'OUVERTURE

## 10H00 – 11H00

CONFERENCE PLÉNIÈRE

« Advancing Sustainable Tourism Research  
through Interdisciplinary Practices »

Robin NUNKOO

## 11H00 – 11H30

PAUSE-CAFÉ

## 11H30 – 13H00

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 1 ..... SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 2..... SALLE B1

SESSION 3..... SALLE B2

### SESSION 1 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 11H30 – 13H00

#### MARKETING ET MANAGEMENT DES DESTINATIONS

Présidente de session : Marielle SALVADOR

*Innovation, Stratégies de spécialisation intelligente et résilience des destinations : Le cas des destinations régionales européennes*

Philippe JEAN-PIERRE, David PERRAIN et Andrea VALENTIN

*Domaines viti-vinicoles dans les régions oenotouristiques : différents niveaux de stratégies de marketing touristique*

Raquel CAMPRUBI et Olga GONCALVES

*Le tourisme sportif peut-il renforcer le développement durable d'une destination insulaire vulnérable ?*

Philippe JEAN-PIERRE et Olivier NARIA

# Jeudi 01 Juin 2023

## SESSION 2 (SALLE B1) - 11H30 – 13H00

### FREQUENTATION TOURISTIQUE

Président de session : Sylvain PETIT

*La franchise sociale, une solution pour pallier les effets négatifs du surtourisme ?*  
Aude DUCROQUET et Régis DUMOULIN

*Surtourisme, sur-fréquentation et hyper-concentration des touristes : enseignements et perspectives pour la Corse*  
Sauveur GIANNONI, Sandrine NOBLET et Paul-Antoine BISGAMBIGLIA

*Mesurer la fréquentation touristique des îles et distinguer les publics touristes vs excursionnistes : Apports d'une approche par la théorie des parties prenantes*  
Christine PETR et Paul CAUDAN

## SESSION 3 (SALLE B2) - 11H30 – 13H00

### MANAGEMENT DES HEBERGEMENTS TOURISTIQUES

Président de session : Laurent BOTTI

*RSE et tourisme : Une étude des entreprises de l'hôtellerie de plein air*  
Véronique MASSOT, Saida MERASLI et Aurelie CORNE

*Comment les plateformes d'hébergement collaboratif accélèrent les transactions des utilisateurs ? une étude comparative AIRBNB versus HOMEEXCHANGE*  
Lien DUONG

*Pratiques RSE et performance dans le cas de l'hôtellerie de plein air*  
Melissa RIOS, Yosr BEN TAHAR and Sarah MUSSOL

# Jeudi 01 Juin 2023

## 13H00 – 14H30

DÉJEUNER DANS LE CLOÎTRE  
(1ER ÉTAGE)

## 14H30 – 16H00

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 4 ..... SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 5..... SALLE B1

SESSION 6..... SALLE B2

### SESSION 4 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 14H30 – 16H00

#### COMPORTEMENTS TOURISTIQUES

Présidente de session : Olga GONCALVES

*Les Expressions Faciales peuvent-elles servir de monitoring à la satisfaction ou à l'insatisfaction du consommateur d'une expérience pré-touristique sur un site internet de destination ?*

Charlotte DE SAINTE MARESVILLE et Christine PETR

*Quête de bien-être et masochisme : pourquoi les touristes consomment-ils volontairement de la douleur et des émotions négatives ?*

Sarah PERONNE et Sandra CAMUS

*Assistant vocal : résultats d'une étude exploratoire sur l'influence de la voix*

Nicolas KUSZ et Jean-François LEMOINE

# Jeudi 01 Juin 2023

**SESSION 5 (SALLE B1) -14H30 – 16H00**

## **NOUVELLES APPROCHES THEORIQUES ET CONCEPTUELLES**

Présidente de session : Raquel CAMPRUBI

*Nature, culture et mise en tourisme : nouvel enjeu épistémologique et perspectives*  
Bertrand DONGMO TEMGOUA

**SESSION 6 (SALLE B2) - 14H30 – 16H00**

## **TOURISME GASTRONOMIQUE ET CULTUREL**

Présidente de session : Aude DUCROQUET

*L'émergence d'une action publique en faveur de la gastronomie. Jeux d'échelles et d'acteurs*

Johanna EDELBLOUDE

Livraison à domicile d'une offre culinaire en zone urbaine et touristique : les restaurateurs sont-ils prêts ?

Mariem EL EUCH MAALEJ, Florence JEANNOT, Marielle SALVADOR, Maud DAMPERAT et Eline JONGMANS

*Réinventer les Chemins de Saint-Jacques de Compostelle en mesurant les attentes des pèlerins*

Frederic DOSQUET, Stéphane BOURLIATAUX-LAJOINIE, Thierry LOREY et Yann RIVAL

# Jeudi 01 Juin 2023

## 16H00 - 16H30

ATELIER DES CAS PEDAGOGIQUES  
Marielle SALVADOR et Aurelie CORNE

## 16H30 - 17H00

OBSERVATOIRE DE THESES EN MANAGEMENT DU TOURISME  
Florence JEANNOT

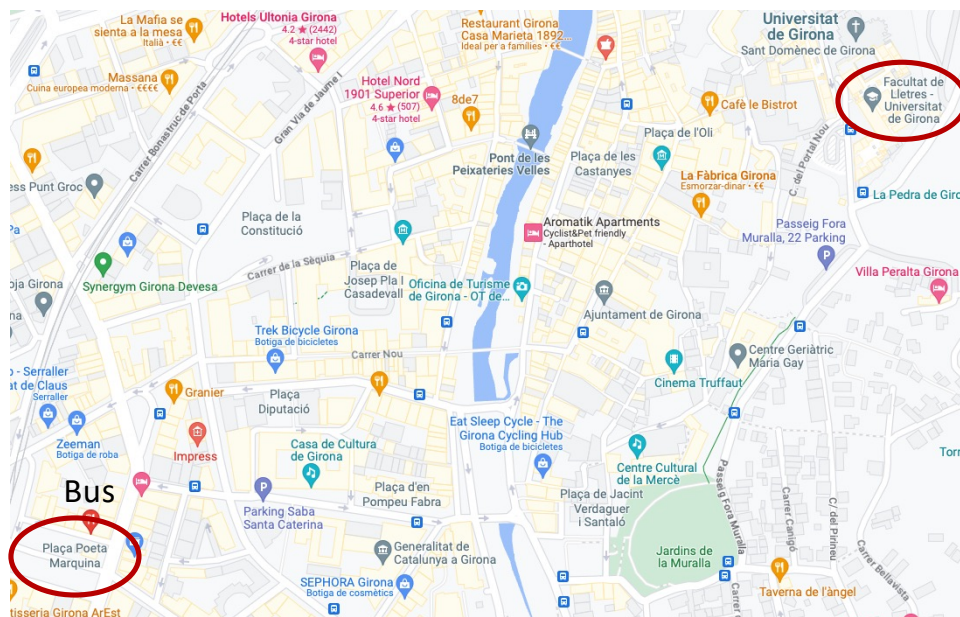
## 17H00 - 18H00

ASSEMBLEE GENERALE AFMAT

## 19H15 - 23H30

DÎNER DE GALA :  
Torremirona Relais Hotel Golf & Spa, Navata (Girona)

Départ de Gérone en bus vers le restaurant  
Point de rencontre : Plaça Poeta Marquina (Bar Núria) - 17001 Girona



# Vendredi 02 juin 2023

**9H30-11H00**

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 7 ..... SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 8..... SALLE B1

SESSION 9..... SALLE B2

**SESSION 7 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 9H30-11H00**

## **PERFORMANCE TOURISTIQUE**

Président de session : Nicolas PEYPOCH

*Camping and Campground Revenue Management – A Semi-Systematic Review*  
Kevin GRANDE, Luc BEAL and Natalie HAYNES

*Une approche hiérarchique de la performance de l'économie collaborative : le cas d'Airbnb*  
Laura BREAUX, Aurélie CORNE, Camille LACAN et Olga GONCALVES

**SESSION 8 (SALLE B1) - 9H30-11H00**

## **CHANGEMENT CLIMATIQUE ET TOURISME DE MONTAGNE**

Président de session : Philippe JEAN-PIERRE

*S'adapter aux conséquences du changement climatique dans les stations de ski des Pyrénées-Orientales : représentations et stratégies des acteurs locaux*  
Florence CASSIGNOL, Cécilia CLAEYS, Benjamin DUBERTAND, Eric FRUCHART, Alain GIRARD, Sylvain RODE, Bernard SCHEOU et Elodie VARRAINE

*L'adaptation du tourisme de montagne au changement climatique. Les stations des Alpes du Sud tiraillées entre diversification et renforcement du modèle*  
Cécilia CLAEYS, Mikaël CHAMBRU et Anouk BONNEMAINS

# Vendredi 02 juin 2023

**SESSION 9 (SALLE B2) - 9H30-11H00**

## **LES TIC DANS LE TOURISME**

Président de session : Tan VO-THANH

*Personalizing luxury customer experiences in upscale hotels: Expert perspectives on the effects of digital technologies*

Alexandra YOUSSEFI, Florence JEANNOT, Maud DEMPERAT and Eline JONGMANS

*Understanding travelers' intention to use chatbots: A mixed-method approach*

Mustafeed ZAMAN, Rajibul HASAN and Tan VO-THANH

### **11H00 – 11H30**

PAUSE CAFÉ

### **11H30-13H00**

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 10 ..... SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 11..... SALLE B1

SESSION 12..... SALLE B2



# Vendredi 02 juin 2023

**SESSION 10 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 11H30-13H00**

## **MANAGEMENT DES TERRITOIRES TOURISTIQUES**

Président de session : Laurent BOTTI

*Caractéristiques des acteurs touristiques les plus influents d'une destination sous le prisme du concept de capital social*

Caroline BELTRAN

*Repérage des sources potentielles de conflits et de controverses sur un territoire touristique : une approche dyadique par les convergences et les tensions*

Koffi SELOM AGBOKANZO, Cécile CLERGEAU et Vincent CARLINO

*Modéliser une destination de tourisme domestique : une adaptation de la Modélisation du système Touristique Régional (MTR) au Nord-Pas de Calais*

Sylvain PETIT et Myriam OUMHETA

**SESSION 11 (SALLE B1) - 11H30-13H00**

## **TOURISME ET CRISES**

Président de session : Mustafeed ZAMAN

*Quel sens donné au travail et à sa vie après Covid : le cas des travailleurs passionnés du secteur du tourisme*

Sandrine FOURNIER

*Crise sanitaire et nouvelles représentations du tourisme : le rebond d'un territoire rural, le Vallespir*

Valérie MAS et Anne-Marie MAMONTOFF

*A Bibliometric Analysis of Crisis and Disaster in Tourism*

Otto REGALADO PEZUA and Sylvie CHRISTOFLE

# Vendredi 02 juin 2023

**SESSION 12 (SALLE B2) - 11H30-13H00**

## **TOURISME DURABLE ET RESPONSABLE**

Présidente de session : Aurélie CORNE

*Quelles motivations pour un tourisme plus responsable à l'avenir ?*

Solène BILA et Gwenaëlle ORUEZABALA

*Comment encourager la mobilité électrique pour un tourisme plus propre ?*

Léo TRESPEUCH, Élisabeth ROBINOT and Tian ZENG

### **13H00 – 14H30**

DÉJEUNER DANS LE CLOÎTRE (1ER ÉTAGE)

### **14H30 – 15H00**

DISCOURS DE CLÔTURE